



## PROGRAMME DE FORMATION

# SAFe Scrum Master (SSM) certifiante



**Durée :** 2 jours soit 16 heures

**Partenaire :** Scaled Agile

**Langue :** 100% en français (incluant le support de cours et l'examen de certification)

Cette formation permet de comprendre parfaitement les 3 rôles principaux de Scrum (le Scrum Master, les équipes et le Product Owner).

Les participants seront en mesure de :

- Déployer Scrum et l'animer
- Gérer les relations avec les responsables métier (Product Owner etc.) Travailler avec les outils principaux de Scrum (backlog, burndown chart, management visuel etc.)
- Gérer les obstacles et aider à résoudre les problèmes
- Gérer la prédictibilité avec Scrum
- Assumer le rôle de Scrum Master à l'échelle (Scrum de Scrum) et favoriser l'identification des dépendances
- Préparer le lancement d'un train Agile
- Participer au PI planning

À la fin de cette formation, les participants auront acquis les bases pour participer à un projet agile en tant que Scrum Masters dans une organisation à l'échelle.

### Contenu de la formation

- Les valeurs de l'agilité et du Scaled Agile Framework.
- Les éléments clés Scrum. Le rôle et les responsabilités du Scrum Master.
- Les caractéristiques d'un Scrum Master d'élite.
- La planification et l'exécution incrémentale d'un programme.
- Identifier comment suivre l'évolution d'une itération et encourager une meilleure collaboration et Synchronisation entre les équipes du programme.
- Les ateliers « Inspect and adapt ».
- Les caractéristiques d'un bon Scrum Master et coach agile.
- Identifier des méthodes pour améliorer la qualité des réunions, des échanges entre les équipes.
- Identifier des méthodes pour gérer les conflits.

### Objectifs de la formation

- Décrire Scrum dans une entreprise SAFe
- Animer des événements Scrum
- Animer efficacement l'exécution des itérations
- Soutenir l'exécution efficace des programmes d'incrément



- Soutenir l'amélioration continue des équipes de coachs agiles pour des résultats commerciaux optimaux
- Soutenir l'implémentation DevOps

## Méthodes pédagogiques

Nos formateurs sont reconnus pour leur expérience, leur expertise et leur pédagogie. Ils sont tous consultants, formateurs, managers et conférenciers. Leurs parcours professionnels sont riches allant de la startup aux grands groupes du CAC 40. Cette diversité donne de la profondeur à nos formations. Nos formateurs sont des coachs agiles certifiés SPC et/ou SPCT.

Toutes les formations certifiantes de Scaled Agile comportent environ 35% de travaux pratiques. Le programme restant est composé d'enseignements et d'échanges interactifs entre le formateur et les participants.

Nos formations SAFe certifiantes s'appuient sur du **Management Visuel**, des exercices et discussions lors desquelles les participants sont invités à coopérer et affronter leurs points de vue – et ce tant pour les formations présentielles que distancielles.

Nos offres de formation à distance répondent donc aux mêmes exigences de qualité et de résultats pédagogiques que les offres en présentiel.

La formation s'appuie en majorité sur du management visuel :

- ✓ En présentiel : notes autocollantes, tableaux blancs, feutres, gommettes, etc
- ✓ En distanciel : SAFe Studio, MURAL, Mentimeter, Microsoft Teams salles de groupes virtuelles, ...

Les vidéos et le partage de documents sont basés sur des plateformes de communication visuelle à distance qui permettent aux formateurs et participants de partager vidéos, audios, et documents avec fluidité.

Régulièrement durant la formation des contrôles de connaissances sont effectués via des interactions, questions/réponses et quizz.

Toutes ces modalités pédagogiques mises en place dynamisent la formation et contribuent à l'engagement des participants.

Les formations distancielles peuvent être animées sur Teams, Google Meet ou Zoom.

Pour les formations à distance les participants sont invités à se connecter quelques minutes avant le démarrage de la formation : celle-ci commence à 9h et se termine à 18h.

Chaque journée inclut une pause déjeuner d'1h ainsi que des pauses régulières tout au long de la journée pour dynamiser la formation et permettre aux participants de rester concentrés.

Pour les formations en format présentiel dans nos locaux, les participants sont accueillis avec un petit déjeuner complet. Comme en distanciel, des pauses régulières sont accordées pour maintenir l'attention des participants tout au long de la formation.



## Modalités d'évaluation

Cette formation est une préparation à l'examen de la certification SAFe Scrum Master.

Après avoir participé à l'intégralité de la formation, les participants peuvent valider leur acquis en passant et en réussissant l'examen pour obtenir la certification.

Si le participant n'obtient pas sa certification, il/elle peut payer un coût supplémentaire pour repasser l'examen.

En début de formation, les bénéficiaires participent à un tour de table pour faire le point sur leurs rôles, leurs connaissances du sujet et leurs attentes à la fin de la formation.

Tout au long de la formation, un ensemble de mesures est mis en place pour valider la bonne compréhension de chaque chapitre et l'atteinte des objectifs : quizz (Mentimeter), questions/réponses, activités, plan d'action, exercices de Management Visuel interactif (Mural), exercices SAFe Studio, etc.

Nous avons créé un questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation qui permettra de valider la compréhension des notions avec le formateur.

A la fin de la prestation, au regard des évaluations réalisées, le formateur complète la fiche du bénéficiaire avec son appréciation.

Chaque chapitre commence avec une introduction des objectifs du chapitre et se termine par une validation de la compréhension de ces objectifs, par un résumé et des questions/réponses entre le formateur et les participants.

Pour terminer, en fin de formation, le formateur explique les modalités et détails pour le passage de la certification (tests blancs, ressources supplémentaires, taux de bonnes réponses pour réussir l'examen, etc.).

## Certification

Pour avoir accès à l'examen de la certification SAFe Scrum Master, la participation à la formation complète est obligatoire. Il est à noter qu'assister à la formation n'est pas suffisant pour être certifié, vous devez pour cela passer et réussir l'examen de certification.

### Détails sur l'examen

- o Nom : SAFe® 6 Scrum Master Exam
- o Format : Questions à choix multiple
- o Modalité : En ligne (web, navigateur unique), sans documentation, pas d'aide extérieure, chronométré.
- o Accès : les candidats peuvent accéder à l'examen via la plateforme de la communauté SAFe après avoir assisté à l'intégralité de la formation SAFe Scrum Master.
- o Durée : une fois que l'examen commence, les candidats ont 90 minutes (1h30) pour terminer l'examen
- o Nombre de questions : 45
- o Score pour réussir l'examen : 73%



- o Langues : Français
- o Coût de l'examen : La première tentative est incluse dans le tarif de la formation à condition que l'examen soit passé dans les 30 jours après la fin de la formation. Chaque nouvelle tentative coûtera 50\$.
- o Politique de nouvelles tentatives : La seconde tentative peut être effectuée immédiatement après la première tentative. La troisième tentative nécessite d'attendre 10 jours. La quatrième tentative nécessite d'attendre 30 jours.

### Matériel d'étude pour l'examen :

L'examen est conçu pour mesurer les connaissances et compétences inhérentes au rôle de SAFe Scrum Master. Nous recommandons fortement aux candidats d'utiliser des ressources variées pour se préparer à l'examen, dont celles-ci dessous :

- o **Matériel de cours** : Le support de cours est un élément essentiel du cours et peut être téléchargé durant la formation sur votre espace de formation ou sur la Plateforme de la communauté SAFe. Ces supports peuvent être utilisés pour se référer au contenu qui a été présenté lors de la formation.
- o **Guide d'étude** : Ce guide exhaustif détaille le rôle et les ressources relatives à l'examen, incluant une liste de lectures détaillée. Il est disponible via le plan d'apprentissage sur la Plateforme de la communauté SAFe après avoir participé à l'intégralité de la formation.
- o **Test à blanc** : Le test à blanc est conçu pour donner une idée au candidat de sa capacité à réussir l'examen de certification réel. (à noter qu'il ne s'agit pas de l'examen réel et qu'il ne garantit pas la réussite à l'examen de certification). Il est composé du même nombre de questions, du même niveau de difficulté, et de la même durée que l'examen réel. Il fait partie du plan d'apprentissage sur la plateforme de la communauté SAFe. Il est gratuit et peut être passé un nombre de fois illimité.
- o **Exemples de questions** : un exemple de la version web des questions types « flash card » peut être trouvé en ligne dans le guide d'étude dans votre espace adhérent (the SA Community of Practice).

### Ce que les participants obtiennent avec la certification :

Devenir un(e) SAFe Scrum Master certifié(e) nécessite un ensemble de compétences exceptionnelles et constitue un plan de carrière pour de nombreux Scrum Master. La certification inclut :

- o Le certificat PDF Certified SAFe Scrum Master
- o Le badge digital Certified SAFe Scrum Master pour promouvoir votre réussite en ligne
- o Un ensemble de ressources d'apprentissage variées pour vous accompagner dans votre parcours SAFe.

## Validation

### Ce que les participants obtiennent à l'issue de la formation :

- o Un support de cours
- o Préparation et éligibilité à passer l'examen SAFe Scrum Master
- o Un certificat attestant de la participation à la formation

Les participants doivent assister à l'intégralité de la formation pour pouvoir être éligibles à passer l'examen de certification.



## Public visé

Scrum Master, chef de projets, consultants, membre d'une équipe agile, développeurs, testeurs, architectes.

## Prérequis

Avoir déjà participé à un projet en entreprise.

## Modalités et délais d'accès

Inscription par email ou téléphone.

Clôture des inscriptions inter-entreprise 48h avant le début de la formation.

Pour les demandes de formations intra-entreprise :

- Le tarif intra-entreprise est déterminé suite à l'analyse du besoin.
- Les dates sont validées d'après les plannings respectifs du demandeur et du prestataire. La date de formation doit être validée idéalement 2 semaines avant le début de la formation.

## Accessibilité

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

## Tarifs

Prix inter : 1 390 € HT (1 668 € TTC)

Prix intra : sur demande

## Contact

[training@publicissapient.com](mailto:training@publicissapient.com)

Tél : 01 72 63 23 71

Dernière mise à jour le 17 février 2025