



# PROGRAMME DE FORMATION

## SAFe Agile Product Management (APM) certifiante



**Durée :** 3 jours soit 24 heures

**Partenaire :** Scaled Agile

Cette formation certifiante "Agile Product and Solution Management" est une formation avancée à l'attention des Product Manager. Elle permettra aux participants de découvrir l'état d'esprit, les compétences ainsi que les outils nécessaires à la création de produits et de solutions de qualité en combinant agilité et design thinking.

Vous apprendrez à exploiter le Design Thinking afin de créer des produits et solutions :

- Désirables par le client (satisfaisant leurs besoins et faciles d'utilisation)
- Viables (profitables économiquement et durables dans le temps)
- Faisables (un produit/solution que vous pouvez objectivement livrer)
- Durables (un produit/solution que vous pouvez gérer afin de réaliser un ROI)

Vous découvrirez de quelle manière l'Exploration Continue encourage l'innovation et vous aide à définir une vision et une stratégie pour conquérir de nouveaux marchés.

Vous découvrirez également comment accélérer le cycle de vie d'un produit afin d'obtenir des retours rapides et livrer rapidement des produits et solutions exceptionnels tout en restant aligné avec la stratégie de l'entreprise.

### Contenu de la formation

- Le rôle du Product Manager dans une entreprise Lean
- Explorer son marchés et ses utilisateurs
- Piloter la stratégie à travers la segmentation du marché
- Encourager le Design via l'empathie
- Définir la stratégie et la vision du Produit
- Créer des Roadmap pour construire des solutions
- Livrer de la valeur
- Gérer le financement de « value stream »
- Créer de l'innovation dans la « value stream »

### Objectifs de la formation

- Utiliser le Design Thinking pour obtenir un résultat souhaitable, réalisable et durable
- Explorer les besoins d'un marché, ses segmentations, sa taille et la concurrence
- Gérez le modèle économique de la chaîne de valeur, y compris sa tarification et les licences.
- Utiliser l'empathie pour piloter le design
- Appliquer une vision et une stratégie produit
- Développer et faire évoluer les feuilles de route (roadmap)
- Exécuter et délivrer de la valeur en utilisant SAFe
- Rechercher l'innovation au sein de la chaîne de valeur



## Méthodes pédagogiques

Nos formateurs sont reconnus pour leur expérience, leur expertise et leur pédagogie. Ils sont tous consultants, formateurs, managers et conférenciers. Leurs parcours professionnels sont riches allant de la startup aux grands groupes du CAC 40. Cette diversité donne de la profondeur à nos formations. Nos formateurs sont des coachs agiles certifiés SPC et/ou SPCT.

Toutes les formations certifiantes de Scaled Agile comportent environ 35% de travaux pratiques. Le programme restant est composé d'enseignements et d'échanges interactifs entre le formateur et les participants.

Nos formations SAFe certifiantes s'appuient sur du **Management Visuel**, des exercices et discussions lors desquelles les participants sont invités à coopérer et affronter leurs points de vue – et ce tant pour les formations présentiels que distancielles.

Nos offres de formation à distance répondent donc aux mêmes exigences de qualité et de résultats pédagogiques que les offres en présentiel.

La formation s'appuie en majorité sur du management visuel :

- ✓ En présentiel : notes autocollantes, tableaux blancs, feutres, gommettes, etc
- ✓ En distanciel : SAFe Collaborate, MURAL, Mentimeter, Microsoft Teams salles de groupes virtuelles, ...

Les vidéos et le partage de documents sont basés sur des plateformes de communication visuelle à distance qui permettent aux formateurs et participants de partager vidéos, audios, et documents avec fluidité.

Régulièrement durant la formation des contrôles de connaissances sont effectués via des interactions, questions/réponses et quizz.

Toutes ces modalités pédagogiques mises en place dynamisent la formation et contribuent à l'engagement des participants.

Les formations distancielles peuvent être animées sur Teams, Google Meet ou Zoom.

Pour les formations à distance les participants sont invités à se connecter quelques minutes avant le démarrage de la formation : celle-ci commence à 9h et se termine à 18h. Chaque journée inclut une pause déjeuner d'1h ainsi que des pauses régulières tout au long de la journée pour dynamiser la formation et permettre aux participants de rester concentrés.

Pour les formations en format présentiel dans nos locaux, les participants sont accueillis avec un petit déjeuner complet. Comme en distanciel, des pauses régulières sont accordées pour maintenir l'attention des participants tout au long de la formation.

## Modalités d'évaluation

Cette formation est une préparation à l'examen de la certification SAFe Agile Product Management.



Après avoir participé à l'intégralité de la formation, les participants peuvent valider leur acquis en passant et en réussissant l'examen pour obtenir la certification.

Si le participant n'obtient pas sa certification, il/elle peut payer un coût supplémentaire pour repasser l'examen.

En début de formation, les bénéficiaires participent à un tour de table pour faire le point sur leurs rôles, leurs connaissances du sujet et leurs attentes à la fin de la formation.

Tout au long de la formation, un ensemble de mesures est mis en place pour valider la bonne compréhension de chaque chapitre et l'atteinte des objectifs : quizz (Mentimeter), questions/réponses, activités, plan d'action, exercices de Management Visuel interactif (Mural), exercices SAFe collaborate, etc.

Nous avons créé un questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation qui permettra de valider la compréhension des notions avec le formateur.

A la fin de la prestation, au regard des évaluations réalisées, le formateur complète la fiche du bénéficiaire avec son appréciation.

Chaque chapitre commence avec une introduction des objectifs du chapitre et se termine par une validation de la compréhension de ces objectifs, par un résumé et des questions/réponses entre le formateur et les participants.

Pour terminer, en fin de formation, le formateur explique les modalités et détails pour le passage de la certification (tests blancs, ressources supplémentaires, taux de bonnes réponses pour réussir l'examen, etc.).

## Certification

La participation à l'intégralité de cette formation permet aux participants de passer l'examen pour obtenir la certification SAFe Agile Product Management. Il est à noter qu'assister à la formation n'est pas suffisant pour être certifié, vous devez pour cela passer et réussir l'examen de certification.

### Compétences pré-requises pour passer l'examen :

Les compétences ci-dessous sont fortement recommandées pour réussir l'examen de certification :

- ✓ Connaissance des principes et pratiques Agile
- ✓ Avoir participé à au moins une formation SAFe
- ✓ Expérience en gestion de produits ou de solutions
- ✓ Expérience en tant que Product Manager, Product Marketer, Product Owner, Business Owner ou de l'expérience en mise sur le marché produits

### Détails sur l'examen :

- Nom : SAFe® Agile Product Management exam
- Format : Questions à choix multiple
- Modalités : En ligne (web, navigateur unique), sans documentation, pas d'aide extérieure, chronométré.



- o Accès : les candidats peuvent accéder à l'examen via la plateforme de la communauté SAFe après avoir assisté à l'intégralité de la formation.
- o Durée : une fois que l'examen commence, les candidats ont 120 minutes (2h00) pour terminer l'examen.
- o Nombre de questions : 60
- o Score pour réussir l'examen : 45 questions sur 60 (75%)
- o Langue : Anglais
- o Coût : La première tentative est incluse dans le tarif de la formation à condition que l'examen soit passé dans les 30 jours après la fin de la formation. Chaque nouvelle tentative coûtera 50\$.
- o Politique de nouvelles tentatives : La seconde tentative peut être effectuée immédiatement après la première tentative. La troisième tentative nécessite d'attendre 10 jours. La quatrième tentative nécessite d'attendre 30 jours.

### Matériel d'étude pour l'examen :

L'examen est conçu pour mesurer les connaissances et compétences inhérentes au rôle de leader au sein d'une organisation SAFe. Nous recommandons fortement aux candidats d'utiliser des ressources variées pour se préparer à l'examen, dont celles-ci-dessous :

- o **Matériel de cours** : Le support de cours est un élément essentiel du cours et peut être téléchargé durant la formation sur votre espace de formation ou sur la Plateforme de la communauté SAFe. Ces supports peuvent être utilisés pour se référer au contenu qui a été présenté lors de la formation.
- o **Guide d'étude** : Ce guide exhaustif détaille le rôle et les ressources relatives à l'examen, incluant une liste de lectures détaillée. Il est disponible via le plan d'apprentissage sur la Plateforme de la communauté SAFe après avoir participé à l'intégralité de la formation.
- o **Test à blanc** : Le test à blanc est conçu pour donner une idée au candidat de sa capacité à réussir l'examen de certification réel. (à noter qu'il ne s'agit pas de l'examen réel et qu'il ne garantit pas la réussite à l'examen de certification). Il est composé du même nombre de questions, du même niveau de difficulté, et de la même durée que l'examen réel. Il fait partie du plan d'apprentissage sur la plateforme de la communauté SAFe. Il est gratuit et peut être passé un nombre de fois illimité.
- o **Exemples de questions** : un exemple de la version web des questions types « flash card » peut être trouvé en ligne dans le guide d'étude dans votre espace adhérent (the APM Community of Practice).

### Ce que vous les participants obtiennent avec la certification :

Devenir un(e) Agile Product Manager certifié(e) SAFe nécessite un ensemble de compétences exceptionnelles et constitue un plan de carrière pour de nombreux leaders.

### La certification inclut :

- o Le certificat PDF Certified SAFe® Agile Product Manager
- o Le badge digital Certified SAFe® Agile Product Manager pour promouvoir votre réussite en ligne.
- o Un accès aux meetups de groupes et aux événements pour vous connecter avec d'autres professionnels certifiés SAFe.
- o Un ensemble de ressources d'apprentissage variées pour vous accompagner dans votre parcours SAFe.



## Validation

Ce que les participants obtiennent à l'issue de la formation :

- Un support de cours
- La possibilité de passer l'examen de certification SAFe APM
- Un certificat attestant de la participation complète à la formation

Les participants doivent assister à l'intégralité de la formation pour pouvoir être éligible à passer l'examen de certification.

## Public visé

- Products Managers
- Chief Product Officer
- Directeur Produit
- Product Owner expérimentés
- Coachs Agiles
- UX researchers
- Business Owners
- Equipe Lean Portfolio Management

## Prérequis

Les prérequis ci-dessous sont fortement recommandés pour passer cette certification :

- Avoir participé à au moins une formation SAFe
- Avoir participé à au moins une formation produit (ex : Professional Scrum Product Owner)
- Expérience en gestion de produits ou de solutions

## Modalités et délais d'accès

Inscription par email ou téléphone.

Clôture des inscriptions inter-entreprise 48h avant le début de la formation.

Pour les demandes de formations intra-entreprise :

- Le tarif intra-entreprise est déterminé suite à l'analyse du besoin.
- Les dates sont validées d'après les plannings respectifs du demandeur et du prestataire. La date de formation doit être validée idéalement 2 semaines avant le début de la formation.

## Accessibilité

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.



## Tarifs

Prix inter : 2490 € HT  
Prix intra : sur demande

## Contact

[training@publicissapient.com](mailto:training@publicissapient.com)

Tél : 01 72 63 23 71

Dernière mise à jour le 7 décembre 2023