



# PROGRAMME DE FORMATION

## SAFe DevOps Practitioner (SDP) certifiante



**Durée :** 2 jours soit 16 heures

**Partenaire :** Scaled Agile

Cette formation SAFe DevOps Practitioner de 2 jours apportera aux participants une compréhension des méthodes, des outils et de la culture DevOps dans un contexte agile à l'échelle. Vous aborderez les outils nécessaires pour accélérer le « time to market » en améliorant le flux de valeur dans le pipeline de livraison continue.

Les participants apprendront à cartographier les chaînes de valeur à travers les flux de conception (delivery pipeline) du début à la fin (from idea to cash) et d'identifier les pratiques permettant d'éviter les goulets d'étranglement.

Le cours vous apportera une compréhension des flux de valeur dans leur globalité (exploration continue, intégration continue, déploiement continu, livraison à la demande). Vous aborderez notamment le CALMR (Culture, Automation, Lean, Measure, Recovery), une approche du DevOps qui permet de créer une culture de responsabilité partagée des équipes pour la totalité du cycle de livraison de la solution. CALMR permet d'aligner les personnes, les processus ainsi que la technologie à travers l'entreprise afin d'obtenir un meilleur « time to market ».

Ce cours vous permettra également de maîtriser les outils afin de mettre en œuvre un plan d'implémentation pour améliorer le flux de livraison.

A la fin de cette formation intensive de 2 jours, les stagiaires pourront passer l'examen SAFe DevOps Practitioner (SDP).

### Contenu de la formation :

- Présentation de DevOps
- Cartographier un flux de livraison continue
- Réussir son alignement avec l'exploration continue
- Faire de la qualité avec l'intégration continue
- Réduire le « time to market » avec le déploiement continu
- Livrer de la valeur métier à la demande
- Agir

### Objectifs de la formation

Après la formation, les participants devraient être capables de :

- Expliquer comment DevOps permet d'atteindre les objectifs de stratégie métier
- Appliquer une approche CALMR à DevOps pour éviter les problèmes sur les processus d'automatisation



- Comprendre comment le DevOps implique de l'exploration continue, de l'intégration continue, du déploiement continu et la capacité de mettre des releases à disposition des utilisateurs à la demande
- Intégrer les tests et la sécurité en continu dans le pipeline de livraison
- Utiliser les flux de valeur pour mesurer le flux et identifier les goulots d'étranglement dans le processus de livraison de bout en bout
- Sélectionner les compétences et les outils DevOps stratégiquement pour des résultats plus rapides et plus convaincants
- Prioriser les solutions et les investissements DevOps pour obtenir un bénéfice maximal
- Définir et implémenter une transformation DevOps en plusieurs phases, qui soit adaptée à l'organisation
- Travailler avec tous les rôles et niveaux de l'organisation pour optimiser continuellement la chaîne de valeur

## Méthodes pédagogiques

Nos formateurs sont reconnus pour leur expérience, leur expertise et leur pédagogie. Ils sont tous consultants, formateurs, managers et conférenciers. Leurs parcours professionnels sont riches allant de la startup aux grands groupes du CAC 40. Cette diversité donne de la profondeur à nos formations. Nos formateurs sont des coachs agiles certifiés SPC et/ou SPCT.

Toutes les formations certifiantes de Scaled Agile comportent environ 35% de travaux pratiques. Le programme restant est composé d'enseignements et d'échanges interactifs entre le formateur et les participants.

Nos formations SAFe certifiantes s'appuient sur du **Management Visuel**, des exercices et discussions lors desquelles les participants sont invités à coopérer et affronter leurs points de vue - et ce tant pour les formations présentielles que distancielles.

Nos offres de formation à distance répondent donc aux mêmes exigences de qualité et de résultats pédagogiques que les offres en présentiel.

### La formation s'appuie en majorité sur du management visuel :

- ✓ En présentiel : notes autocollantes, tableaux blancs, feutres, gommettes, etc
- ✓ En distanciel : SAFe Collaborate, MURAL, Mentimeter, Microsoft Teams salles de groupes virtuelles, ...

Les vidéos et le partage de documents sont basés sur des plateformes de communication visuelle à distance qui permettent aux formateurs et participants de partager vidéos, audios, et documents avec fluidité.

Régulièrement durant la formation des contrôles de connaissances sont effectués via des interactions, questions/réponses et quizz.

Toutes ces modalités pédagogiques mises en place dynamisent la formation et contribuent à l'engagement des participants.

Les formations distancielles peuvent être animées sur Teams, Google Meet ou Zoom.



Pour les formations à distance les participants sont invités à se connecter quelques minutes avant le démarrage de la formation : celle-ci commence à 9h et se termine à 18h. Chaque journée inclut une pause déjeuner d'1h ainsi que des pauses régulières tout au long de la journée pour dynamiser la formation et permettre aux participants de rester concentrés.

Pour les formations en format présentiel dans nos locaux, les participants sont accueillis avec un petit déjeuner complet. Comme en distanciel, des pauses régulières sont accordées pour maintenir l'attention des participants tout au long de la formation.

## Modalités d'évaluation

Cette formation est une préparation à l'examen de la certification SAFe DevOps Practitioner.

Après avoir participé à l'intégralité de la formation, les participants peuvent valider leur acquis en passant et en réussissant l'examen pour obtenir la certification.

Si le participant n'obtient pas sa certification, il/elle peut payer un coût supplémentaire pour repasser l'examen.

En début de formation, les bénéficiaires participent à un tour de table pour faire le point sur leurs rôles, leurs connaissances du sujet et leurs attentes à la fin de la formation.

Tout au long de la formation, un ensemble de mesures est mis en place pour valider la bonne compréhension de chaque chapitre et l'atteinte des objectifs : quizz (Mentimeter), questions/réponses, activités, plan d'action, exercices de Management Visuel interactif (Mural), exercices SAFe collaborate, etc.

Nous avons créé un questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation qui permettra de valider la compréhension des notions avec le formateur.

A la fin de la prestation, au regard des évaluations réalisées, le formateur complète la fiche du bénéficiaire avec son appréciation.

Chaque chapitre commence avec une introduction des objectifs du chapitre et se termine par une validation de la compréhension de ces objectifs, par un résumé et des questions/réponses entre le formateur et les participants.

Pour terminer, en fin de formation, le formateur explique les modalités et détails pour le passage de la certification (tests blancs, ressources supplémentaires, taux de bonnes réponses pour réussir l'examen, etc.).

## Certification

La participation à l'intégralité de cette formation permet aux participants de passer l'examen pour obtenir la certification SAFe DevOps Practitioner. Il est à noter qu'assister à la formation n'est pas suffisant pour être certifié, vous devez pour cela passer et réussir l'examen de certification.



### Détails sur l'examen :

- o Nom : SAFe® 6 DevOps Practitioner Exam
- o Format : Questions à choix multiple
- o Modalités : En ligne (web, navigateur unique), sans documentation, pas d'aide extérieure, chronométré.
- o Accès : les candidats peuvent accéder à l'examen via la plateforme de la communauté SAFe après avoir assisté à l'intégralité de la formation.
- o Durée : une fois que l'examen commence, les candidats ont 90 minutes (1h30) pour terminer l'examen
- o Nombre de questions : 45
- o Score pour réussir l'examen : 33 questions sur 45 (73%)
- o Langue : Anglais
- o Coût : La première tentative est incluse dans le tarif de la formation à condition que l'examen soit passé dans les 30 jours après la fin de la formation. Chaque nouvelle tentative coûtera 50\$.
- o Politique de nouvelles tentatives : La seconde tentative peut être effectuée immédiatement après la première tentative. La troisième tentative nécessite d'attendre 10 jours. La quatrième tentative nécessite d'attendre 30 jours.

### Matériel d'étude pour l'examen :

L'examen est conçu pour mesurer les connaissances et compétences inhérentes au rôle de leader au sein d'une organisation SAFe. Nous recommandons fortement aux candidats d'utiliser des ressources variées pour se préparer à l'examen, dont celles-ci-dessous :

- o **Matériel de cours** : Le support de cours est un élément essentiel du cours et peut être téléchargé durant la formation sur votre espace de formation ou sur la Plateforme de la communauté SAFe. Ces supports peuvent être utilisés pour se référer au contenu qui a été présenté lors de la formation.
- o **Guide d'étude** : Ce guide exhaustif détaille le rôle et les ressources relatives à l'examen, incluant une liste de lectures détaillée. Il est disponible via le plan d'apprentissage sur la Plateforme de la communauté SAFe après avoir participé à l'intégralité de la formation.
- o **Test à blanc** : Le test à blanc est conçu pour donner une idée au candidat de sa capacité à réussir l'examen de certification réel. (à noter qu'il ne s'agit pas de l'examen réel et qu'il ne garantit pas la réussite à l'examen de certification). Il est composé du même nombre de questions, du même niveau de difficulté, et de la même durée que l'examen réel. Il fait partie du plan d'apprentissage sur la plateforme de la communauté SAFe. Il est gratuit et peut être passé un nombre de fois illimité.
- o **Exemples de questions** : un exemple de la version web des questions types « flash card » peut être trouvé en ligne dans le guide d'étude dans votre espace adhérent (the SDP Community of Practice).

### Ce que les participants obtiennent avec la certification :

Devenir un(e) DevOps Practitioner certifié(e) SAFe nécessite un ensemble de compétences exceptionnelles et constitue un plan de carrière pour de nombreux leaders.

#### La certification inclut :

- o Le certificat PDF Certified SAFe® DevOps Practitioner.
- o Le badge digital Certified SAFe® DevOps Practitioner pour promouvoir votre réussite en ligne.



- Un accès aux meetups de groupes et aux événements pour vous connecter avec d'autres professionnels certifiés SAFe.
- Un ensemble de ressources d'apprentissage variées pour vous accompagner dans votre parcours SAFe.

## Validation

Ce que les participants obtiennent à l'issue de la formation :

- Un support de cours
- La possibilité de passer l'examen de certification SAFe® DevOps Practitioner
- Un certificat attestant de la participation complète à la formation
- Un certificat SAFe DevOps Practitioner après avoir passé l'examen

## Public visé

Architects, développeurs.

## Prérequis

La formation est ouverte à tous et toutes sans expérience préalable DevOps ou SAFe particulières. Une simple expérience professionnelle dans le développement et/ou l'opérationnel est recommandée.

## Modalités et délais d'accès

Inscription par email ou téléphone.

Clôture des inscriptions inter-entreprise 48h avant le début de la formation.

Pour les demandes de formations intra-entreprise :

- Le tarif intra-entreprise est déterminé suite à l'analyse du besoin.
- Les dates sont validées d'après les plannings respectifs du demandeur et du prestataire. La date de formation doit être validée idéalement 2 semaines avant le début de la formation.

## Accessibilité

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

## Tarifs

Prix inter : 2200 € HT

Prix intra : sur demande



## Contact

[training@publicissapient.com](mailto:training@publicissapient.com)

Tél : 01 72 63 23 71

Dernière mise à jour le 7 décembre 2023