



PROGRAMME DE FORMATION

SAFe Product Owner / Product Manager (POPM) certifiante



Durée : 2 jours soit 16 heures

Partenaire : Scaled Agile

Cette formation certifiante SAFe intensive de 2 jours commence avec une présentation des principes de SAFe, du Lean et de l'Agilité à grande échelle. Les équipes aborderont ensuite les rôles de Product Manager (responsable produit) et de Product Owner dans l'entreprise. Plus particulièrement, les stagiaires apprendront comment gérer un backlog d'entreprise, la livraison des Features, les besoins Agiles, les cérémonies au sein de SAFe ainsi que la gestion des parties prenantes (stakeholders).

Contenu de la formation :

Jour 1 :

- o Panorama de SAFe
- o Les rôles de Product Owner et Product Manager
- o L'Enterprise Backlog Model
- o La livraison de Features

Jour 2 :

- o Les Agile Requirements
- o Les SAFe Events
- o Le management des parties prenantes (Stakeholders)

Objectifs de la formation

Cette formation officielle certifiante a pour objectif de comprendre le framework SAFe sous l'angle de la conception de produit. Elle détaille la méthode de maturation des EPICS, des features et des user stories afin de permettre de traduire les besoins du métier en fonctionnalités. Elle aborde également la gestion de portefeuille produit.

Pour exécuter le rôle de Product Owner / Product Manager SAFe®, les participants doivent être capables de :

- o Comprendre comment les rôles de Product Owner et de Product Manager s'articulent
- o Relier les principes et les valeurs Lean-Agile de SAFe aux rôles PO / PM
- o Décomposer les Epic en Features
- o Affiner les Features en User Stories
- o Gérer les backlogs du programme et des équipes
- o Collaborer avec les équipes Agile dans l'estimation et la planification du travail
- o Présenter les besoins des clients dans les PI planning
- o Exécuter PI et délivrer de la valeur en continu



A la fin de cette formation, les participants connaîtront les différents rôles de SAFe, en particulier ceux qui sont liés à l'émergence du produit (SME, PM, PO) et les qualités requises pour mener à bien ces rôles.

Méthodes pédagogiques

Nos formateurs sont reconnus pour leur expérience, leur expertise et leur pédagogie. Ils sont tous consultants, formateurs, managers et conférenciers. Leurs parcours professionnels sont riches allant de la startup aux grands groupes du CAC 40. Cette diversité donne de la profondeur à nos formations. Nos formateurs sont des coachs agiles certifiés SPC et/ou SPCT.

Toutes les formations certifiantes de Scaled Agile comportent environ 35% de travaux pratiques. Le programme restant est composé d'enseignements et d'échanges interactifs entre le formateur et les participants.

Nos formations SAFe certifiantes s'appuient sur du **Management Visuel**, des exercices et discussions lors desquelles les participants sont invités à coopérer et affronter leurs points de vue – et ce tant pour les formations présentielles que distancielles.

Nos offres de formation à distance répondent donc aux mêmes exigences de qualité et de résultats pédagogiques que les offres en présentiel.

La formation s'appuie en majorité sur du management visuel :

- ✓ En présentiel : notes autocollantes, tableaux blancs, feutres, gommettes, etc
- ✓ En distanciel : SAFe Collaborate, MURAL, Mentimeter, Microsoft Teams salles de groupes virtuelles, ...

Les vidéos et le partage de documents sont basés sur des plateformes de communication visuelle à distance qui permettent aux formateurs et participants de partager vidéos, audios, et documents avec fluidité.

Régulièrement durant la formation des contrôles de connaissances sont effectués via des interactions, questions/réponses et quizz.

Toutes ces modalités pédagogiques mises en place dynamisent la formation et contribuent à l'engagement des participants.

Les formations distancielles peuvent être animées sur Teams, Google Meet ou Zoom.

Pour les formations à distance les participants sont invités à se connecter quelques minutes avant le démarrage de la formation : celle-ci commence à 9h et se termine à 18h. Chaque journée inclut une pause déjeuner d'1h ainsi que des pauses régulières tout au long de la journée pour dynamiser la formation et permettre aux participants de rester concentrés.

Pour les formations en format présentiel dans nos locaux, les participants sont accueillis avec un petit déjeuner complet. Comme en distanciel, des pauses régulières sont accordées pour maintenir l'attention des participants tout au long de la formation.



Modalités d'évaluation

Cette formation est une préparation à l'examen de la certification SAFe Product Owner/Product Manager.

Après avoir participé à l'intégralité de la formation, les participants peuvent valider leur acquis en passant et en réussissant l'examen pour obtenir la certification.

Si le participant n'obtient pas sa certification, il/elle peut payer un coût supplémentaire pour repasser l'examen.

En début de formation, les bénéficiaires participent à un tour de table pour faire le point sur leurs rôles, leurs connaissances du sujet et leurs attentes à la fin de la formation.

Tout au long de la formation, un ensemble de mesures est mis en place pour valider la bonne compréhension de chaque chapitre et l'atteinte des objectifs : quizz (Mentimeter), questions/réponses, activités, plan d'action, exercices de Management Visuel interactif (Mural), exercices SAFe collaborate, etc.

Nous avons créé un questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation qui permettra de valider la compréhension des notions avec le formateur.

A la fin de la prestation, au regard des évaluations réalisées, le formateur complète la fiche du bénéficiaire avec son appréciation.

Chaque chapitre commence avec une introduction des objectifs du chapitre et se termine par une validation de la compréhension de ces objectifs, par un résumé et des questions/réponses entre le formateur et les participants.

Pour terminer, en fin de formation, le formateur explique les modalités et détails pour le passage de la certification (tests blancs, ressources supplémentaires, taux de bonnes réponses pour réussir l'examen, etc.).

Certification

La participation à l'intégralité de cette formation permet aux participants de passer l'examen pour obtenir la certification SAFe Product Owner / Product Manager. Il est à noter qu'assister à la formation n'est pas suffisant pour être certifié, vous devez pour cela passer et réussir l'examen de certification.

Détails sur l'examen :

- o Nom : SAFe® 6 Product Owner / Product Manager Exam
- o Format : Questions à choix multiple (réponses multiples possibles)
- o Modalités : En ligne (web, navigateur unique), livres fermés, pas d'aide extérieure, chronométré.
- o Accès : les candidats peuvent accéder à l'examen via la plateforme de la communauté SAFe après avoir assisté à l'intégralité de la formation.
- o Durée : une fois que l'examen commence, les candidats ont 90 minutes (1h30) pour terminer l'examen



- o Nombre de questions : 45
- o Score pour réussir l'examen : 80%
- o Langue : Anglais
- o Coût : La première tentative est incluse dans le tarif de la formation à condition que l'examen soit passé dans les 30 jours après la fin de la formation. Chaque nouvelle tentative coûtera 50\$.
- o Politique de nouvelles tentatives : La seconde tentative peut être effectuée immédiatement après la première tentative. La troisième tentative nécessite d'attendre 10 jours. La quatrième tentative nécessite d'attendre 30 jours.

Matériel d'étude pour l'examen :

L'examen est conçu pour mesurer les connaissances et compétences inhérentes au rôle Product Owner / Product Manager dans SAFe. Nous recommandons fortement aux candidats d'utiliser des ressources variées pour se préparer à l'examen, dont celles-ci-dessous :

- o **Matériel de cours** : Le support de cours est un élément essentiel du cours et peut être téléchargé depuis la Plateforme de la communauté SAFe. Ces supports peuvent être utilisés pour se référer au contenu qui a été présenté lors de la formation.
- o **Guide d'étude** : Ce guide exhaustif détaille le rôle et les ressources relatives à l'examen, incluant une liste de lectures détaillée. Il est disponible via le plan d'apprentissage sur la Plateforme de la communauté SAFe après avoir participé à l'intégralité de la formation.
- o **Test à blanc** : Le test à blanc est conçu pour donner une idée au candidat de sa capacité à réussir l'examen de certification réel. (à noter qu'il ne s'agit pas de l'examen réel et qu'il ne garantit pas la réussite à l'examen de certification). Il est composé du même nombre de questions, du même niveau de difficulté, et de la même durée que l'examen réel. Il fait partie du plan d'apprentissage sur la plateforme de la communauté SAFe. Il est gratuit et peut être passé un nombre de fois illimité.
- o **Exemples de questions** : un exemple de la version web des questions types « flash card » peut être trouvé en ligne dans le guide d'étude dans votre espace adhérent (the SA Community Platform).

Ce que les participants obtiennent avec la certification :

Devenir un(e) Product Owner / Product Manager SAFe certifié(e) nécessite un ensemble de compétences exceptionnelles et constitue un plan de carrière pour de nombreux leaders.

La certification inclut :

- o Le certificat PDF Certified SAFe® Product Owner / Product Manager
- o Le badge digital Certified SAFe® Product Owner / Product Manager pour promouvoir votre réussite en ligne.
- o Un accès aux meetups de groupes et aux événements pour vous connecter avec d'autres professionnels certifiés SAFe.
- o Un ensemble de ressources d'apprentissage variées pour vous accompagner dans votre parcours SAFe.



Validation

Ce que les participants obtiennent à l'issue de la formation :

- Un support de cours
- La possibilité de passer l'examen de certification SAFe® 6 Product Owner / Product Manager
- Un certificat attestant de la participation complète à la formation

Public visé

Direction d'entreprise, directeurs de projets, responsables produit, managers Lean-Agile, agents du changement.

Prérequis

La formation est ouverte à tous niveaux d'expertise.

Cependant, les prérequis ci-dessous sont fortement recommandés :

- +5 ans d'expérience dans le développement informatique ou les pratiques de tests ou l'analyse des besoins ou la gestion de produit ou de projet
- Expérience en l'agilité

Modalités et délais d'accès

Inscription par email ou téléphone.

Clôture des inscriptions inter-entreprise 48h avant le début de la formation.

Pour les demandes de formations intra-entreprise :

- Le tarif intra-entreprise est déterminé suite à l'analyse du besoin.
- Les dates sont validées d'après les plannings respectifs du demandeur et du prestataire. La date de formation doit être validée idéalement 2 semaines avant le début de la formation.

Accessibilité

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

Tarifs

Prix inter : 1 390 € HT

Prix intra : sur demande

Contact

training@publicissapient.com

Tél : 01 72 63 23 71

Dernière mise à jour le 7 décembre 2023