



PROGRAMME DE FORMATION

Professional Scrum Master II (PSM2) certifiante

Durée : 2 jours soit 14 heures

Partenaire : Scrum.org

Contenu de la formation :

Contrairement à la formation Professional Scrum Master (PSM) qui traite de l'utilisation de Scrum, du cadre Scrum et du rôle du Scrum Master, Professional Scrum Master Advanced (PSM II) est une formation qui aide les apprenant/es à comprendre les facettes qui caractérisent un Scrum Master et un « servant leader » efficaces. Nous approfondissons la manière dont ils servent la Development Team, le Product Owner et l'Organisation. Au cours de la formation, nous approfondirons les pratiques et compétences associées pour leur permettre d'avoir le bon type de conversation et la façon de les appliquer pour devenir de meilleurs Scrum Masters.

- o Effets sur l'organisation d'un Scrum Master réussi
- o Faire face à la complexité et à la "servant leadership"
- o Faire face aux conflits d'équipe
- o Eliminer les obstacles
- o Techniques de facilitation
- o L'importance d'un incrément "done"
- o Le Sprint Goal
- o Actualiser le but des événements Scrum
- o Le rôle du management dans Scrum
- o Livraison du produit réussie
- o Mesure en Scrum
- o Comment soutenir le Product Owner
- o Comprendre les défis du management intermédiaire
- o Scrum Master en tant qu'agent de changement.

Compétences acquises

Au cours de ces deux journées, les élèves découvriront des domaines essentiels pour devenir un meilleur Scrum Master, notamment en expliquant comment les principes et les valeurs de Scrum aident les Scrum Masters à prendre des décisions et comment le Scrum Master peut aider à modifier l'environnement des Scrum Teams et créer un environnement propice à l'épanouissement de l'agilité.

Le cours PSM II est destiné aux Scrum Masters ayant au moins un an d'expérience et souhaitant approfondir leurs connaissances et leurs capacités en tant que Scrum Master.



Objectifs de la formation

- o Quelles sont les pratiques, outils, compétences et attitudes qui font un Scrum Master efficace
- o Comment les principes et les valeurs Scrum aident à guider les Scrum Masters dans leurs décisions
- o Comment le Scrum Master agit en tant que « servant leader » et améliore ses capacités dans ce rôle
- o Quelles sont les leviers que le Scrum Master peut actionner pour aider les équipes de développement et les Product Owners à devenir plus efficaces
- o Quels sont les moyens que le Scrum Master peut employer pour aider à modifier l'environnement, le rendant ainsi plus propice à la réussite d'équipes Scrum avec une plus grande agilité
- o Fournir des astuces et des techniques permettant au Scrum Master de travailler avec le reste de l'organisation pour soutenir les équipes Scrum.

Méthodes pédagogiques

Tout au long du cours, votre PST vous fournira des récits, des exercices, des techniques de facilitation (telles que les «liberating structures»), des ressources, etc.
Le formateur Scrum professionnel (PST) aura également le temps de fournir du coaching concernant les difficultés que vous et vos camarades de classe pourriez rencontrer aujourd'hui ou dans l'avenir.

Modalités d'évaluation

En début de formation, les bénéficiaires participent à un tour de table pour faire le point sur leurs rôles, leurs connaissances du sujet et leurs attentes à la fin de la formation.

Tout au long de la formation, un ensemble d'exercices est mis en place pour valider la bonne compréhension de chaque chapitre et l'atteinte des objectifs.

Nous avons créé un questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation qui permettra de valider la compréhension des notions avec le formateur.

A la fin de la prestation, au regard des évaluations réalisées, le formateur complète la fiche du bénéficiaire avec son appréciation.

Chaque chapitre commence avec une introduction des objectifs du chapitre et se termine par une validation de la compréhension de ces objectifs, par un résumé et des questions/réponses entre le formateur et les participants.

Informations complémentaires

Tout au long du cours, votre PST vous fournira des récits, des exercices, des techniques de facilitation (telles que les «liberating structures»), des ressources, etc.

Le formateur Scrum professionnel (PST) aura également le temps de fournir du coaching concernant les difficultés que vous et vos camarades de classe pourriez rencontrer aujourd'hui ou dans l'avenir.



Certification

Tous les participants ayant terminé le cours Professional Scrum Master II recevront un mot de passe pour tenter l'évaluation Professional Scrum Master II (PSM II). Les participants de la classe PSM II qui tentent l'évaluation PSM II dans les 14 jours qui suivent le cours et qui n'obtiennent pas un score d'au moins 85% se verront accorder une 2e tentative sans aucun coût supplémentaire. Les stagiaires auront aussi une remise de 40% sur la certification PSM III (à acheter sur le site [scrum.org](https://www.scrum.org)).

Public visé

Le cours Professional Scrum Master II est un cours avancé spécialement conçu pour les Scrum Master expérimentés qui possèdent une connaissance approfondie du cadre Scrum. Il est particulièrement bénéfique pour les personnes ayant au moins un an d'expérience dans le rôle de Scrum Master.

Prérequis

A minima un an d'expérience dans le rôle de Scrum Master et une certification PSM I ou équivalent

Modalités et délais d'accès

Inscription par email ou téléphone.

Clôture des inscriptions inter-entreprise 48h avant le début de la formation.

Pour les demandes de formations intra-entreprise :

- Le tarif intra-entreprise est déterminé suite à l'analyse du besoin.
- Les dates sont validées d'après les plannings respectifs du demandeur et du prestataire. La date de formation doit être validée idéalement 2 semaines avant le début de la formation.

Accessibilité

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

Tarifs

Formation uniquement en intra, minimum 5 personnes – maximum 12 personnes

Prix intra : nous contacter

Contact

training@publicissapient.com

Tél : 01 72 63 23 71

Dernière mise à jour le 7 décembre 2023