



# PROGRAMME DE FORMATION

## Scrum Master Avancée (A-CSM) certifiante

### Scrum Alliance

**Durée :** 2 jours soit 14 heures

**Partenaire :** Scrum Alliance

Cette formation virtuelle est une formation de deux jours qui permet aux Scrum Masters certifiés (CSM) d'atteindre l'étape suivante dans leur chemin d'apprentissage. La formation A-CSM est la deuxième étape du programme Path to CSP de la Scrum Alliance. En s'appuyant sur leurs connaissances et précédentes expériences, elle leur permet de renforcer leurs compétences en facilitation, coaching, scaling et les aide à devenir de vrais leaders au service de leur Equipe, de leur Product Owner et de leur Organisation.

Chaque formation est unique et adaptée au contexte et au profil des participants.

#### Contenu de la formation

- Agile, Lean et Scrum
- Les différentes postures du Scrum Master
- La posture de Facilitateur
- La posture de Coach
- Les dynamiques d'équipe
- La résolution de conflit
- Le Definition of Done
- Les pratiques d'ingénierie
- Changements organisationnels
- Servant Leadership
- Développement personnel en tant que Scrum Master

#### Objectifs de la formation

A l'issue de cette formation, les participants pourront :

- Comprendre les 3 axes de travail du Scrum Master (équipe, PO, organisation)
- Comprendre les principaux principes de la facilitation
- Comprendre les principaux principes du coaching
- Comprendre les pratiques du Servant Leader
- Comprendre les dynamiques d'équipe

Elle répond aux objectifs d'apprentissage définis par la Scrum Alliance tout en laissant une place importante aux échanges et aux questions.



## Méthodes pédagogiques

Nos formations s'appuient sur les méthodes et principes suivants :

### Engageantes et interactives

Nous pensons fortement que dérouler des slides pendant une formation n'est pas la meilleure façon de communiquer la connaissance. Au contraire, nous voulons vous rendre acteur de votre propre apprentissage.

A la place, nos formations sont ponctuées de discussions de groupe, exercices pratiques, jeux, simulations, vidéos et retours d'expérience, au cours desquels les participants apprendront les uns des autres, dans la bienveillance et la bonne humeur.

La formation est également une très bonne opportunité pour échanger avec les autres participants et mettre en commun vos différentes expériences avec Scrum et l'Agilité.

### Training From The Back Of The Room®

Nos formateurs sont tous familiarisés avec les principes d'enseignement de « Training From The Back Of The Room ».

Ces principes de formation, créés par Sharon Bowman, changent radicalement le paradigme des formations. Les participants deviennent acteurs de leur formation et le formateur s'efface le plus possible pour laisser place aux échanges et à leur participation active.

Les participants sont amenés à varier les pratiques afin d'activer les différents sens et d'augmenter la compréhension et la mémorisation : écouter, voir, écrire, discuter, réfléchir, enseigner aux autres...

### Facilitation graphique

L'image touche et interpelle. Elle fait naître des émotions qui stimulent la créativité, la mémorisation et les interactions.

Nos formateurs sont formés aux techniques de la facilitation graphique et du management visuel et les utilisent tout au long de la formation pour présenter les informations, expliquer, capturer les discussions avec une tonalité visuelle unique et esthétique.

### Formation virtuelle

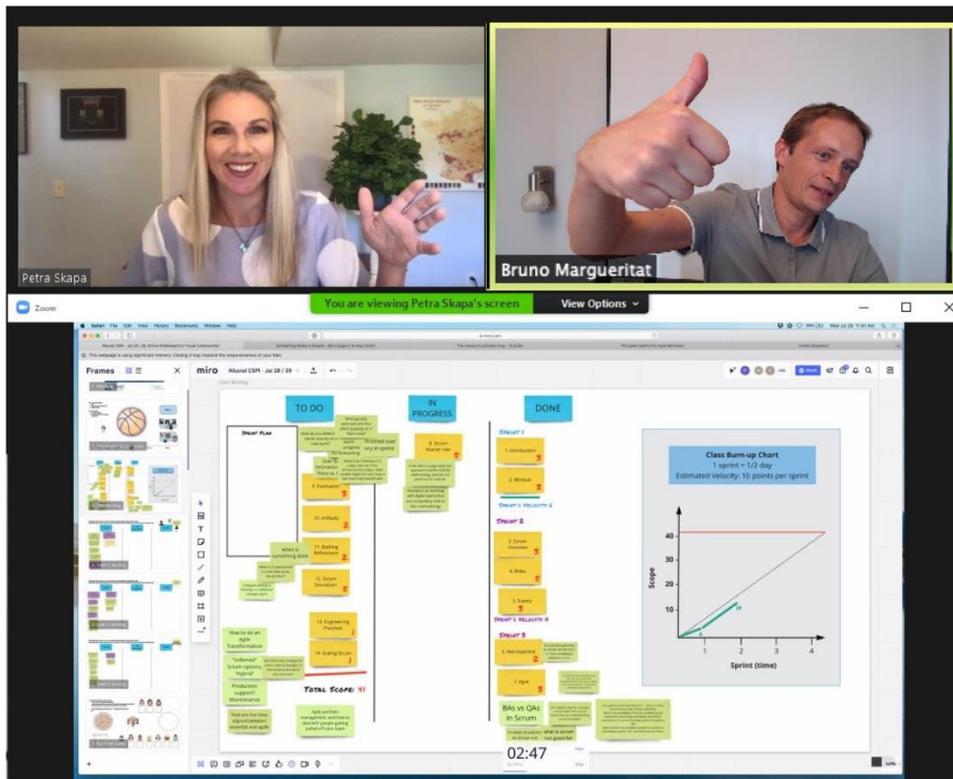
Lorsque la formation se déroule à distance, elle tire parti des derniers outils de formation virtuelle et d'un style visuel unique qui permettent de recréer au maximum l'atmosphère et la convivialité d'une formation en présentiel.

Nos cours virtuels s'efforcent d'apporter le riche mélange de jeux, de communication, de collaboration et d'apprentissage qui caractérisent nos cours en présentiel. Avec des approches éprouvées et une plate-forme technologique attrayante, les participants sont en mesure de partager des idées, de travailler en petits groupes, de pratiquer de nouvelles méthodes de travail, le tout dans le confort de leur propre configuration.



Pour participer efficacement à la formation, les prérequis techniques sont les suivants :

- Un ordinateur avec une très bonne connexion internet
- Une webcam – pour que vous puissiez participer complètement aux conversations et travaux de groupes
- Un micro et des enceintes – pour vous connecter à l'audio (casque recommandé)
- La plateforme d'apprentissage que nous utilisons est la suivante : Zoom et Miro.



## Modalités d'évaluation

La formation avec un formateur certifié fait office de certification. Le formateur s'assure de la couverture des objectifs d'apprentissage et de la compréhension des participants.

En début de formation, les bénéficiaires participent à un tour de table pour faire le point sur leurs rôles, leurs connaissances du sujet et leurs attentes à la fin de la formation.

Tout au long de la formation, un ensemble de mesures est mis en place pour valider la bonne compréhension de chaque chapitre et l'atteinte des objectifs : questions/réponses, activités, jeux, exercices.

Nous avons créé un questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation qui permettra de valider la compréhension des notions avec le formateur.

A la fin de la prestation, au regard des évaluations réalisées, le formateur complète la fiche du bénéficiaire avec son appréciation.



Chaque chapitre commence avec une introduction des objectifs du chapitre et se termine par une validation de la compréhension de ces objectifs, par un résumé et des questions/réponses entre le formateur et les participants.

Pour terminer, en fin de formation, le formateur explique les modalités de la certification.

## Certification

A la fin de la formation, chaque participant avec au moins un an d'expérience professionnelle en tant que Scrum Master recevra la Certification **Advanced Scrum Master (A-CSM)** de la **Scrum Alliance** et bénéficiera d'une adhésion de deux ans à la Scrum Alliance.

## Validation

À la fin de cette formation, les stagiaires recevront une attestation de présence.

## Public visé

La formation Scrum Master avancé A-CSM est destinée aux Scrum Masters avec au moins un an d'expérience en tant que Scrum Master. Elle leur permet de continuer à développer leurs connaissances des principes et pratiques de Scrum et d'appréhender les différentes postures d'un Scrum Master avancé.

## Prérequis

Pour obtenir la certification A-CSM, vous devez :

- Détenir la certification Certified ScrumMaster® (CSM) de la Scrum Alliance.
- Accepter le contrat de licence A-CSM et compléter votre profil sur le site de la Scrum Alliance.
- Justifier d'au moins 12 mois d'expérience professionnelle en tant que Scrum Master au cours des 5 dernières années.

Remarque : Vous pouvez assister à la formation A-CSM à n'importe quel moment après avoir obtenu votre certification CSM, et ce, même si vous n'avez pas encore les 12 mois d'expérience professionnelle requis. Vous obtiendrez alors votre certification lorsque vous aurez atteint ces 12 mois et complété votre profil sur le site de la Scrum Alliance.

## Modalités et délais d'accès

Inscription par email ou téléphone.

Clôture des inscriptions inter-entreprise 48h avant le début de la formation.

Pour les demandes de formations intra-entreprise :

- Le tarif intra-entreprise est déterminé suite à l'analyse du besoin.
- Les dates sont validées d'après les plannings respectifs du demandeur et du prestataire. La date de formation doit être validée idéalement 2 semaines avant le début de la formation.



## Accessibilité

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

## Tarifs

Prix inter : 1 540 € HT (1 848 € TTC)  
Prix intra : sur demande

## Contact

[training@publicissapient.com](mailto:training@publicissapient.com)

Tél : 01 72 63 23 71

Dernière mise à jour le 25 février 2025